



Försäkringsnummer

Skadeanmälan och bekräftelse reparatör 2015:0

Ifylles av försäkringshavaren. Skriv ut och signera det ifyllda formuläret

Skadenummer

Försäkringshavare (namn och adress)

Personnummer

Telefonnummer

Mobilnummer

E-mail

Värmepumpstillverkare

Modell

Serienummer

Installationsdatum

Skadedatum

Datum reparatör tillkallades

Datum föregående
underhåll/service

Upptäcktes en äldre skada/brist i samband med ett beställt/erbjudet service-/underhållsbesök? Ja Nej

Hur upptäckte du skadan?

Skadan reglerad av villa-/hemförsäkringsbolag

Skadenummer hos villa-/hemförsäkringsbolag

Clearingnummer + Kontonummer dit ersättning önskas Kontoförande bank

För att vi ska kunna hantera ditt skadeärende krävs en komplett ifylld och underskriven skadeanmälan tillsammans med de underlag som specificeras nedan. Observera att orsaken till skadan måste vara angiven för att ärendet ska bedömas.

Till anmälan ska bifogas:

-Reparatörsrapport

-Skadegodkännande från ditt villa-/hemförsäkringsbolag

-Kopia på reparatörsfakturan

-Kopia på ditt försäkringsbevis gällande produktförsäkringen

Var god vänd →



Ifylles av reparatören. Var vänlig texta

Värmepumpstillverkare Modell Serienummer

Företag som anlitas för reparationen Organisationsnummer Telefonnummer

Utdelningsadress Postnummer Ort

Vad är din bedömning av orsak till skadan?

Defekt komponent

Kompressor Fläkt Lager Växelventil Elektronik Annat:

Orsak till byte av komponent

Ett ursprungligt fel och tillverkaren har en förlängd reservdelsgaranti

Vanligt förekommande slitage, byte som rekommenderas

Komponenter har drabbats till följd av det ursprungliga felet

Oförklarligt slitage

Skadan beror på installationsfel

Om ja, varför?

Har mer än en komponent bytts ut? Ja Nej

Kan felet ha orsakats av bristande underhåll? Ja Nej

Kan felet ha orsakats av installationsfel? Ja Nej

Har yttre påverkan orsakat felet? Ja Nej

Är reparation möjligt? Ja Nej

Datum föregående service:

Om ja ange reparationskostnad

Vad har man gjort för att åtgärda skadan? Om värmepumpen inte gick att reparera ange orsak.

Utbyte av innedel? Ja Nej Nytt serienummer:

Utbyte av utedel? Ja Nej Nytt serienummer:

Materialkostnad Arbetskostnad Om del av kostnad rör service/underhåll, ange belopp

Med min underskrift nedan bekräftar jag att alla uppgifter jag lämnat är korrekta och att jag inte undanhållit någon information som är relevant för bedömning av skadan, exempelvis att skada har uppmärksammats i samband med förlängd garanti eller vid service/underhållsbesök.

Ort och datum:

Ort och datum:

Underskrift försäkringshavare

Underskrift reparatör

Namnförtydligande försäkringshavare

Namnförtydligande reparatör

Underlag skickas till:

Arctic
Box 5082
121 16 Johanneshov



Hej,

Nedan finns Information angående skadeanmälan

Trygghetsförsäkringen kan åberopas när ditt villa/hemförsäkringsbolag har reglerat en maskinskada på din värmepump. För att begära ersättning ska nedanstående handlingar skickas till Arctic vid ett och samma tillfälle.

- En komplett ifylld och underskriven skadeanmälan och reparatörsrapport
 - Kopia på reparationsfakturan
 - Kopia på ditt försäkringsbevis gällande värmepumpen om försäkringsnummer saknas på skadeanmälan
 - Skaderegleringserkännandet från ditt villa/hemförsäkringsbolag. Där ska din ersättning framgå samt självrisk och åldersavdrag om åldersavdrag avräknats.
- Vid tillfällen då villa/hemförsäkringsbolaget har skrivit av värmepumpen till 100 % ska det framgå.

För vanliga frågor se omstående sida.

Vid frågor är du välkommen att kontakta oss.

Med vänlig hälsning
Kundtjänst | **Arctic**

kundtjanst@arctic.se
08-746 05 60

Arctic
Box 5082
121 16 Johanneshov

Tel. 08-746 05 60
Fax. 08-746 88 49
E-post: info@arctic.se
www.arctic.se

Av Finansinspektionen godkänd
försäkringsförmedlare

Vad ersätter trygghetsförsäkringen?

När villa/hemförsäkringen ersätter en maskinskada på din värmepump får du själv betala självrisk och åldersavdrag. Trygghetsförsäkringen kan ge dig möjlighet att få ersättning för åldersavdraget och en självrisk per reparationstillfälle.

För fullständiga villkor se ditt försäkringsbevis.

Vem betalar reparationsfakturan?

Reparationsfakturan betalas av dig som beställt reparationen.

Måste reparatören fylla i baksidan på skadeanmälan?

Ja. Har du mottagit en likvärdig reparatörsrapport bör det räcka med en kopia på den.

Hur sker utbetalning av eventuell ersättning?

När alla handlingar inkommit och ärendet är färdig hanterat skickas en skriftlig bekräftelse till dig. Ersättningsbeloppet utbetalas i normalfallet ut inom 30 dagar till det kontonummer som du har angivit på skadeanmälan. Var noga med att fylla i fullständigt clearing + kontonummer.

Kan jag skicka in alla handlingar via e-post?

Ja, det går bra att skicka in handlingarna via e-post, fax eller post. Glöm inte att hänvisa till ditt försäkringsnummer.

Arctic
Box 5082
121 16 Johanneshov

Tel. 08-746 05 60
Fax. 08-746 88 49
E-post: info@arctic.se
www.arctic.se

Av Finansinspektionen godk:
försäkringsförmedlare